



Maya CRM es una herramienta líder en la administración de clientes tanto de los profesionistas independientes como de las Micro empresas y PYMES, su uso adecuado trae resultados inmediatos en el aumento en las ventas y satisfacción de tus clientes.

Uno de sus procesos es la captura y seguimiento de prospectos; nosotros sabemos del esfuerzo que haces para generar prospectos con tu sitio Web, es por ello que es muy importante darles el correcto seguimiento. **Maya CRM** te permite generar prospectos a partir de formularios de contacto en tu página Web. Si todavía no haces uso de esta herramienta estas perdiendo efectividad en tu proceso de ventas y por lo tanto dinero, al desaprovechar un canal de contacto de tus posibles clientes. Un uso eficiente traerá como consecuencia la generación de más prospectos y aumento en tus ventas.

El otro proceso igualmente importante en tu empresa es el seguimiento de las solicitudes de soporte, quejas y sugerencias de tus clientes vía tu sitio Web. **Maya CRM** igualmente integra esta herramienta y agiliza su tratamiento mediante la comunicación y seguimiento de los casos levantados en tu sitio Web, su seguimiento y asignación automática mediante tu portal de **Maya CRM** para su pronta solución. El uso eficiente traerá como consecuencia un aumento en la satisfacción de tus clientes y fidelidad de los mismo.

Microsistemas de Occidente , Distribuidor exclusivo de **Maya CRM**, te invita a tomar el curso en el que aprenderás a aprovechar tus formularios Web para la generación de prospectos y seguimiento de casos.

Nombre del Curso:

“Automatización en la Generación de Prospectos y Levantamiento de Casos a partir de Formularios en tu Sitio Web.”

Objetivo:

El objetivo del Curso es brindarte el conocimiento y tips de aprovechamiento para dejar funcionando el canal de comunicación desde tu página Web mediante los formularios de contacto y soporte hasta la persona que dará el seguimiento dentro de tu organización. Así como la creación de nuevos formularios y su mantenimiento. No se requiere conocimientos en HTML o algún otro lenguaje de creación de páginas Web ya que se mostrará como generarlo automáticamente y simplemente pegarlo a tu sitio Web.

Permítenos llevarte paso a paso a aumentar tus ventas de manera inmediata.



Lugar del Curso: Curso Vía Web

Asistentes: Límite de 10 Asistentes.



Fecha: Lunes 18 de Febrero 2008, de 9:00 a.m. a 10:30 a.m. Central Standar Time (Tiempo de la Ciudad de México)

Conocimientos Previos Requeridos:

Uso de Internet.

El nivel de usuarios es básico y no se requieren conocimientos previos.

Dirigido a:

Usuarios con conocimientos básicos de Maya CRM, con atributos de Administrador que deseen aprovechar Maya CRM y sacarle provecho a su sitio Web aumentando la captura de prospectos y optimizando su seguimiento.

Los temas que se verán en el curso son los siguientes:

Manejo de Prospectos:

- 1.- Definición de prospectos.
- 2.- Definición de formularios.
- 3.- Reglas de Asignación automática de Prospectos.
- 4.- Configuración de la herramienta Web a Prospectos.
- 5.- Generación del Formulario de Contacto.
- 6.- Creación de Plantillas de auto respuesta.
- 7.- Inserción de código HTML a la Pág. web de tu empresa.
- 8.- Pruebas y ajustes finales.

Manejo de Casos:

- 1.- Definición de casos en Maya.
- 2.- Definición de Formularios.
- 3.- Reglas de Asignación.
- 4.- Configuración de la herramienta Web a Prospectos.
- 5.- Generación automática del Formulario para el levantamiento de Casos
- 6.- Creación de Plantillas de auto respuesta.
- 7.- Inserción de código HTML a la Pág. web de tu empresa.
- 8.- Pruebas y ajustes finales.

Duración del Curso: 90 minutos.

Costo de recuperación: \$60 dólares por participante.

Inscripción y forma de Pago:

<https://www.plimus.com/jsp/buynow.jsp?contractId=1719688>

Una vez que recibamos tu inscripción y pago del curso te enviaremos los datos para ingresar y tomar el curso en línea con un instructor calificado y certificado en Maya CRM y Estrategias CRM.

Microsistemas de Occidente SA de CV
Luna N° 2891 Jardines del Bosque
Guadalajara Jal Tel:33 3125295
www.on-site.com.mx



Por último, aprovechamos para comentarte que como parte de nuestro impulso a las PYMES pondremos a tu disposición una serie de cursos enfocados a que logres la mejor utilización de **MAYA CRM** y redunde en la optimización de tu esfuerzo de comercialización y aumento de tus ventas al corto plazo.

Envíanos tus dudas y comentarios al correo capacitacionCRM@on-site.com.mx y con gusto atenderemos tus requerimientos a la brevedad posible.

Microsistemas de Occidente SA de CV
“Soluciones Informáticas de Vanguardia para el Éxito de su Negocio”